

INFORMATOR HOTELOWY

Witamy w Hotelu Olsztyn Old Town

Recepcja jest czynna 24 godziny, doba hotelowa trwa od godziny 14.00, do godziny 12.00 dnia następnego.

Drodzy Goście:

- Kontakt z recepcją pod numerem 100
- W pokojach hotelowych oraz na terenie całego Hotelu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów oraz e-papierosów.
- Osoby odwiedzające mogą przebywać na terenie Hotelu do godziny 22.00.
- Woda z kranu nadaje się do picia.
- Akceptujemy karty kredytowe: Visa, Mastercard, American Express.
- W całym Hotelu dostępny jest bezpłatny Internet wysokiej prędkości.
- W celu uzyskania dostępu do WiFi należy wybrać sieć bezprzewodową **BW Plus Hotel Olsztyn Old Town**, a następnie wpisać hasło **BWPOlsztyn**.
- Jeśli podczas łączenia się z Internetem napotkają Państwo na trudności, prosimy o kontakt z Recepcją. Serwis techniczny świadczony jest dla Państwa 24/7.
- Naładowanie urządzenia elektronicznego podczas nieobecności w pokoju możliwe jest przy użyciu dodatkowej karty magnetycznej, którą udostępni recepcja.
- Wszystkie pokoje są dla niepalących.

Poniższe usługi dostępne są w Hotelu 24 godziny na dobę za pośrednictwem recepcji:

- Usługi faksu, kopiowania oraz drukowania.
- Na życzenie możliwość bezpłatnego skorzystania z przyborów toaletowych, myjek do twarzy, szlafroków, dodatkowego koca, poduszki, ręczników, wieszaków, adaptera, ładowarki.
- Depozyt hotelowy.
- Przechowalnia bagażu znajduje się w recepcji, służymy pomocą przy wniesieniu bagażu.
- Poranne budzenie.
- Możliwość zamówienia taksówki.
- W lobby hotelowym znajdują się ogólnodostępne stanowisko komputerowe.
- Przekąski i napoje są dostępne do godziny 22.00 w restauracji, po godzinie 22.00 w recepcji.
- Istnieje możliwość bezpłatnego wypożyczenia deski i żelazka do pokoju. Prosimy o kontakt z recepcją pod nr 100.
- Express check-out.

Restauracja / bar

Zapraszamy codziennie w godzinach: 14.00-22.00.

Śniadania: 6.30-10.00, weekend 7.30-11.00.

Wczesne, ekspresowe śniadanie dostępne jest od poniedziałku do piątku od godziny 5.30, prosimy poinformować recepcję o chęci skorzystania z takiego śniadania do godziny 22.00 poprzedniego dnia.

Usługa Room Service „śniadanie do pokoju” – dostępna w godzinach wydawania śniadań, bezpłatnie. Prosimy o kontakt z restauracją pod nr 405, 30 minut przed chęcią skorzystania z usługi.

Usługa Room Service na dania/napoje z karty płatna 10 zł za zamówienie, dostępna w godzinach 14.00-22.00. Prosimy o kontakt z restauracją pod numerem 405.

Sale konferencyjne:

Do Państwa dyspozycji oddajemy 4 sale konferencyjne z pełnym wyposażeniem, business room oraz salę bankietową – o szczegółach rezerwacji chętnie opowie nasz dział sprzedaży dostępny w tygodniu w godzinach 9.00-17.00 pod numerem telefonu +48 887 211 293.

Parking:

Parking zewnętrzny 35 zł/doba
Garaż podziemny 45 zł/doba
Autokar 100 zł/doba

Instrukcja postępowania podczas pożaru:

- Prosimy o pilny kontakt z recepcją pod nr 100.
- Opuść pokój, nie zabieraj bagażu, zamknij drzwi.
- Nie używaj wind, opuść budynek najbliższym wyjściem ewakuacyjnym.
- Plan ewakuacji znajdują się na drzwiach pokoju.
- Nie wracaj do budynku dopóki straż pożarna nie wyda na to zgody.

Instrukcja postępowania w razie nagłego wypadku medycznego:

W przypadku nagłego wypadku prosimy o kontakt z recepcją - wybierz numer 100 i poproś o pomoc.

Twoja opinia:

Niezwykle cenimy sobie sugestie naszych Gości, dlatego będziemy wdzięczni za wyrażenie swojej opinii na temat pobytu w formie ankiety, do której link otrzymacie Państwo po zakończeniu pobytu w naszym hotelu.

Hotel Olsztyn Old Town

Aleja Warszawska 39, 10-081 Olsztyn, T: +48 89 522 99 29, F: +48 89 522 99 21
recepcja@bwplushotelolsztynoldtown.pl www.bwplushotelolsztynoldtown.pl

Wherever Life Takes You, Best Western Is There.®

Each BWH™ Hotels property is independently owned and operated.

GUEST DIRECTORY

Welcome in Hotel Olsztyn Old Town

Reception is open 24 hours. The hotel day lasts from 2:00 pm until 12:00 pm the following day.

Dear Guest:

- Contact the front desk no. 100
- Smoking and e-cigarettes is strictly prohibited in the hotel rooms and throughout the hotel.
- Visitors are allowed on the hotel premises until 10 pm.
- Tap water is drinkable.
- We accept credit cards: Visa, Mastercard, American Express.
- Free high speed internet is available throughout the hotel.
- To access the WiFi, please select the **BW Plus Hotel Olsztyn Old Town** wireless network and enter the **BWPolsztyn** password. If you experience any difficulties connecting to the Internet, please contact the Reception. Technical service is provided 24/7.
- You can charge your electronic device when you are not in your room by using an additional magnetic card provided by the reception.
- All rooms are non-smoking.

The following services are available at the hotel 24 hours a day through the reception:

- Fax, photocopier, and printing service.
- Complimentary toiletries, face washes, bathrobes are available upon request.
- Hotel Deposit.
- Luggage storage is located at the reception, we can help you bring in your luggage.
- Morning wake-up call.
- Cab service is available.
- Computer station in lobby.
- Snacks and drinks are available until 10 pm at the restaurant, after 10 pm at the reception.
- It is possible to rent a board and iron to the room.
- Express check-out.

Restaurant / bar

We invite you to visit us daily between 2:00 pm and 10:00 pm.

Breakfast from 6.30 am to 10.00 am, weekend from 7.30 am to 11:00 am.

Early, express breakfast is available Monday through Friday from 5:30 am, please inform the front desk if you would like to order by 9 pm the previous day.

Room Service „breakfast to the room” – available during breakfast hours, free of charge. Please contact reception at 405, 30 minutes in advance.

Room Service à la carte dishes/drinks at 10PLN per order, available from 2.00 pm to 10.00 pm Please contact restaurant no. 405.

Conference:

We offer 4 fully equipped conference rooms, business room and a banquet hall – our sales department will be happy to tell you more about booking details, available during the week from 9.00 am to 5.00 pm at +48 887 211 293.

Parking:

| | |
|--------------------------|-------------|
| External | 35 PLN/day |
| Underground garage | 45 PLN/day |
| Coach | 100 PLN/day |

Fire safety instruction:

- Please contact the front desk urgently at 100.
- Leave the room, do not take your luggage, close the door.
- Do not use the elevators, leave the building using the nearest emergency exit.
- The evacuation plan is on the room door.
- Once you have left the building, do not go back into the building for any reason until the Fire Department has given permission to enter.

Medical emergency instruction:

In case of an emergency, please contact the front desk – dial 100 and ask for assistance.

Guest Feedback:

We truly care about your experience. If there is anything we can do to improve your stay, please contact the front desk immediately. After your stay is completed, we would sincerely appreciate you taking a few minutes to share your comments about your experience with us. You will be sent an email invite to provide Medallia survey feedback.

Hotel Olsztyn Old Town

Aleja Warszawska 39, 10-081 Olsztyn, T: +48 89 522 99 29, F: +48 89 522 99 21
repcja@bwplushotelolsztynoldtown.pl www.bwplushotelolsztynoldtown.pl

Wherever Life Takes You, Best Western Is There.®

Each BWH™ Hotels property is independently owned and operated.